

Afin d'assurer la qualité de nos prestations tout en préservant la santé, la sécurité et l'environnement de nos salariés, nos objectifs sont les suivants :

**Qualité :**

1. Satisfaction client : Zéro réclamation client et engagement de réponse sous 1 semaine le cas échéant, et plus de 90% de nos clients satisfaits de nos prestations (missions et formations),
2. Communication : 1 bulletin d'information tous les 3 mois en interne et une actualité par mois sur internet,
3. Formation : 6 sessions de formation « Champions »
4. Ressources Humaines : embaucher au moins 55 personnes avec un écart entrées / sorties supérieur à 15,
5. Disposer de 100% des rapports de fin de mission sous 1 mois,
6. 400 appels d'offres reçus pour 200 ou 50% d'appels d'offres gagnés,
7. 1 entretien individuel par consultant avec au moins un an d'ancienneté et 1 entretien professionnel par consultant tous les 2 ans,
8. moins de 300 jours d'intermissions.

**Hygiène (et Radioprotection) :**

1. Réaliser 1 causerie sur les risques psycho-sociaux,
2. Avoir quatre personnes catégorisées et ne pas dépasser la contrainte individuelle de 1mSv,
3. Propreté radiologique : pas de contamination interne / externe de personnes ni de matériel,
4. 1 SST par établissement.
5. 0 entrée en zone délimitée sans autorisation du Responsable Désigné

**Sécurité :**

1. 0 accident du travail ; 0 accident de trajet,
2. Avoir 160 remontées de situation dangereuse,
3. Faire au minimum 90 visites sécurité (CSSCT compris),
4. Communiquer 1 sujet de causerie différent chaque mois,
5. Pas d'état d'ébriété ou de consommation de drogue,
6. 0 dosimètre rendu en retard ou perdu,
7. Respect du code de la route et des règles SSE du client.

**Environnement :**

1. Faire une causerie sur l'environnement,
2. Limiter nos rejets de CO2 (préférer le train à l'avion pour nos déplacements métropolitains), ne pas dépasser 115T de CO2 rejetées par an par les véhicules de société,
3. Acheter moins de 480kg de papier,
4. Recycler à minima l'équivalent de la quantité de papier acheté.

**Engagement de la direction :**

Conscients de l'importance de notre rôle, nous nous engageons à :

- Améliorer continuellement la satisfaction de nos clients et de notre personnel,
- Améliorer en permanence l'efficacité de notre système de management intégré QHSE,
- Suivre, appliquer et vérifier la mise en œuvre de la réglementation en matière de sécurité et radioprotection pour préserver la santé de notre personnel, en particulier en maintenant aussi bas que possible son exposition au rayonnement ionisant,
- Promouvoir la culture sûreté de notre personnel intervenant dans le nucléaire via nos formations (SCN1, SCN2, RP/PR) et causeries,
- N'employer que du personnel formé et habilité si requis et ne faire appel qu'à du personnel en CDI pour les missions dans le nucléaire,
- Identifier les dangers et évaluer les risques à chaque étape de nos travaux.

Le personnel s'engagera pour sa part à se mettre en sécurité face à une situation dangereuse et en faire part le plus rapidement à sa hiérarchie.

Nous rappelons également que face à un danger grave et imminent justifié, le salarié peut user en toute légalité de son droit de retrait, si ce dernier n'entraîne pas à son tour une situation de danger grave et imminent pour les autres. Aucune sanction ni retenue sur salaire ne pourra être pratiquée à son encontre.

Ces objectifs seront revus lors de notre prochaine revue de direction.

Enfin, nous donnons autorité à notre responsable QHSE pour veiller à l'application de notre système et s'opposer à toute action qui s'écarterait de cette ligne de conduite.

Fait à Rueil Malmaison, le 23 juillet 2021,



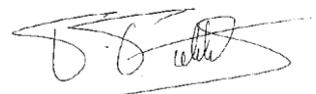
Didier Vial  
Directeur Général



Sabine Combes  
Directrice Technique



Samuel Baptista  
Directeur des Opérations  
Région Nord



Pascal Poblet  
Directeur Opérations  
Région Sud