

Afin d'assurer la qualité de nos prestations tout en préservant la santé, la sécurité et l'environnement de nos salariés, nos objectifs sont les suivants :

Qualité :

1. Satisfaction client : Zéro réclamation client et plus de 90% de nos clients satisfaits de nos prestations (missions et formations).
2. Communication : 1 bulletin d'information tous les 2 ou 3 mois.
3. Formation : 4 sessions de formation champion.
4. Ressources Humaines : embaucher au moins 40 personnes avec un écart entrées / sorties supérieur à 10.
5. Disposer de 100% des rapports de fin de mission.
6. 500 appels d'offres reçus pour 250 appels d'offres gagnés.
7. 1 entretien individuel par consultant avec au moins un an d'ancienneté et 1 entretien professionnel par consultant tous les 2 ans.
8. moins de 800 jours d'ICT.

Santé :

- Réaliser 1 causerie sur les CMR et le Suivi Médical Renforcé.
- Avoir deux personnes catégorisées et ne pas dépasser 1mSv en dosimétrie individuelle.
- Pas de contamination de personnes et de matériel aux portiques C3 concernant la radioprotection.
- Passer en Suivi Médical Renforcé le personnel déclarant un taux d'exposition potentielle aux CMR et ACD supérieur à 5% de son temps de travail (sur 2 mois glissants).
- 1 SST par agence.

Sécurité :

- 0 accident du travail; 0 accident de trajet.
- Avoir au minimum 1 remontée de situation dangereuse par salarié.
- Faire au minimum 2 audits terrain par mois et par agence (CHSCT compris).
- Communiquer 1 sujet de causerie différent chaque mois.
- Pas d'état d'ébriété ou de consommation de drogue constatés lors de nos audits.
- 0 dosimètre rendu en retard ou perdu.
- Respect du code de la route et des règles de sécurité du client.
- Mettre en place un challenge sécurité.

Environnement :

- Faire une causerie sur l'environnement.
- Limiter nos rejets de CO2 (préférer le train à l'avion pour nos déplacements métropolitains).
- Faire passer la consommation papier de nos agences à moins de 3.5 tonnes pour l'année.
- Recycler plus de 10% du papier consommé par agences.

Engagement de la direction :

Conscients de l'importance de notre rôle, nous nous engageons à :

- Améliorer continuellement la satisfaction de nos clients et de notre personnel.
- Améliorer en permanence l'efficacité de notre système de management intégré QRSE.
- Suivre, appliquer et vérifier la mise en œuvre de la réglementation en matière de sécurité et radioprotection pour préserver la santé de notre personnel, en particulier en maintenant aussi bas que possible son exposition au rayonnement ionisant.
- Promouvoir la culture sûreté de notre personnel intervenant dans le nucléaire via nos formations (SCN1, SCN2, RP) et causeries.
- N'employer que du personnel formé et habilité si requis et ne faire appel qu'à du personnel en CDI pour les missions dans le nucléaire.
- Identifier les dangers et évaluer les risques à chaque étape de nos travaux.

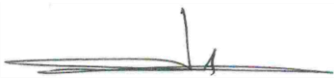
Le personnel s'engagera pour sa part à se mettre en sécurité face à une situation dangereuse et en faire part le plus rapidement à sa hiérarchie.

Nous rappelons également que face à un danger grave et imminent justifié, le salarié peut user en toute légalité de son droit de retrait, si ce dernier n'entraîne pas à son tour une situation de danger grave et imminent pour les autres. Aucune sanction ni retenue sur salaire ne pourra être pratiquée à son encontre.

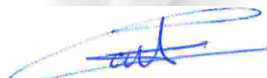
Ces objectifs seront revus lors de notre prochaine revue de direction.

Enfin, nous donnons autorité à notre responsable QHSE pour veiller à l'application de notre système et s'opposer à toute action qui s'écarterait de cette ligne de conduite.

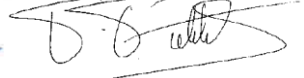
Fait à Rueil Malmaison, le 26 juillet 2017,



Didier Vial
Président



Sabine Combes
Responsable QHSE, Directrice
Technique Adjointe



Pascal Poblet
Directeur Opérations
et Développement Pôle
Région Sud



Samuel Baptista
Directeur Opérations et
Développement Pôle
Région Nord



François Di Nicola
Directeur Technique